

# BISA charte éthique d'entreprise

## Les engagements de BISA

### « Qualité Proximité Loyauté Responsabilité »

#### 1. Bref portrait

BISA est une société genevoise en mains genevoises, créée en 1967.

Artisanale et industrielle dans les domaines de la boulangerie, de la pâtisserie, de la chocolaterie et de la restauration, elle emploie près de 500 collaborateurs en Suisse romande, répartis sur ...sites de production et de commercialisation.

Disposant de ses propres points de vente, notamment sous les enseignes « Panetier », « Aux bonnes choses », « Ristretti » et « Martel », elle s'adresse autant à une clientèle institutionnelle et d'entreprises qu'au grand public.

Ses engagements éthiques et les valeurs qu'elle pratique journallement au travers de sa culture d'entreprise dans les domaines du développement durable, de la sécurité alimentaire, des ressources humaines et des partenariats qu'elle développe sont les suivants.

#### 2. Développement durable

##### \* L'outil de travail

De dernière génération et à la pointe de la technologie l'outil de production et les systèmes d'éclairage favorisent une consommation d'énergie minimale et garantissent la sécurité du personnel d'exploitation.

##### \*Partenariat de proximité

Possédant le dernier Moulin à céréales en activité à Genève, le groupe BISA joue le rôle d'une courroie de transmission entre l'agriculture genevoise et les grands distributeurs par la mise en place d'un partenariat privilégié destiné à promouvoir les produits du terroir local du label « GRTA » Genève Région Terre Avenir.

##### \*Tri des déchets

Un concept de tri des déchets est progressivement développé au sein de l'entreprise, au bénéfice de l'environnement.

##### \*Conservation du savoir faire

BISA est attachée à la conservation d'un savoir faire artisanal ancestral en particulier dans le domaine de la boulangerie et de la chocolaterie alliant ainsi tradition et modernité au service du consommateur.

#### 3. Service à la clientèle, qualité et sécurité alimentaire



\*Certifiée ISO 9001 depuis de nombreuses années, BISA tend vers une qualité totale. Avec l'obtention de la Certification FSSC 22000 à l'automne 2012 BISA vient de franchir dans ce domaine un cap supplémentaire.

\*Le respect des normes d'hygiène dans les processus de fabrication constitue l'une des priorités de l'entreprise et un engagement moral vis-à-vis de sa clientèle.

\*BISA rénove et aménage régulièrement ses points de vente, recherchant le confort, la convivialité de sa clientèle, la qualité et l'hygiène dans la présentation des produits.

\*BISA développe une gamme « BIO » issue de produits « BIO » locaux.

\*Développement de produits ayant les labels « GRTA » et « SUISSE GARANTIE »

\*Mise en place d'un plan de sécurisation des locaux avec contrôles d'accès permanents.

#### **4. Valorisation des ressources humaines**

\*Signataire de la première convention collective interprofessionnelle il y a 20 ans BISA pratique le partenariat social. Elle applique aujourd'hui avec transparence et loyauté trois conventions collectives en vigueur.

\*Le personnel est affilié à la CIEPP pour ce qui concerne le fond de prévoyance 2<sup>ème</sup> Pilier.

\*La santé et la sécurité au travail est depuis plusieurs années développée au sein de l'entreprise au travers un concept évolutif, lequel a déjà permis de diminuer notablement le taux d'accident professionnel.

\*Plusieurs informations/formations sont dispensées par les personnes en charge de la sécurité et par des organismes externes.

\* La promotion interne est privilégiée chaque fois que cela est possible.

\*L'emploi de main d'œuvre clandestine ou au rabais est proscrit.

\*L'entreprise est en permanence à jour avec ses obligations en matière d'assurances sociales, de prévoyance professionnelle et fiscale.

\*Principe de non-discrimination

#### **5. Loyauté partenariale**

\*BISA recherche à développer des partenariats à long terme avec l'ensemble de ses concédants publics et privés, clients et fournisseurs basé sur la confiance, la transparence et la loyauté. En cas de problème elle s'engage à intervenir rapidement en vue de trouver des solutions rapides dans un esprit constructif et de bonne foi.

\*BISA proscrit toute forme de corruption ou de pots de vin liés à une relation commerciale ou contractuelle en vue de l'obtention d'avantages non fondés sur une concurrence loyale ainsi que toute collaboration liée directement ou indirectement au blanchiment de fonds.

\*L'entreprise soutient différentes associations et participe régulièrement à des œuvres caritatives.



## 6. Engagements anti-corruption

\*BISA s'engage auprès de ses clients et partenaires à respecter les lois , directives, décrets, jugements et arrêtés officiels applicables en relation avec les échanges commerciaux, à interdire d'accepter de ses fournisseurs ou de payer à ses clients des « pots-de-vin »

Vésenaz, juillet 2013

BISA